

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Qualità del servizio e competenza tecnica sono i mezzi principali per competere sul mercato e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di ETEAM il cui obiettivo è:

**“la massima soddisfazione del Cliente, nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite e implicite, ottenuta mediante la fornitura servizi di ingegneria conformi alle norme e ai documenti cogenti applicabili”**

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri servizi. Pertanto significa che:

1. **Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione** e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.
2. **Dobbiamo accrescere continuamente la nostra competenza e formazione** per accogliere le richieste sempre più esigenti dei Clienti, rafforzando la nostra preparazione e professionalità e migliorando le competenze tecniche del personale. Per questo la Direzione valuterà periodicamente le esigenze formative del personale al fine di garantire un adeguato livello di addestramento e formazione, compresa la familiarità con la documentazione del sistema di gestione per la qualità.
3. **Dobbiamo migliorare continuamente**, progettando impianti tecnologicamente avanzati e utilizzando materie prime la cui qualità consenta di ottenere prodotti che soddisfino pienamente le richieste contrattuali e le disposizioni degli eventuali documenti cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata verificando il raggiungimento degli obiettivi e traguardi di qualità stabiliti dal Management e valutando il rapporto costi-benefici tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei Clienti.
4. **Dobbiamo fare in modo che la qualità sia un impegno e una responsabilità di tutta l'organizzazione** e pertanto è preciso dovere dei responsabili e di ogni collaboratore operare affinché si pongano le basi per il sistematico raggiungimento degli obiettivi stabiliti, rafforzando il coinvolgimento interno del personale. Allo scopo è di fondamentale importanza il soddisfacimento dei requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001 ed il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità.
5. **Dobbiamo operare nel rispetto dei valori etici e della legge** in tutte le attività professionali ed amministrative, ponendo attenzione anche agli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro ed alla protezione ambientale.

Il Management di ETEAM assume formalmente l'impegno di diffondere la presente Politica per la Qualità aziendale a tutte le parti interessate e di riesaminarla periodicamente, al fine di assicurare la continua adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità per soddisfare i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2008 ed il rispetto delle disposizioni cogenti applicabili, nonché allo scopo di garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e monitorati attraverso degli indicatori misurabili.

Il Management di ETEAM è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità documentate attraverso organigrammi e mansionari al fine di individuare competenze e responsabilità.

Il Management di ETEAM si impegna inoltre ad investire in formazione e addestramento ed a mettere a disposizione le necessarie risorse ed i mezzi più opportuni ed adeguati per permettere il raggiungimento gli obiettivi.

Tavagnacco, li 5 agosto 2010

**ETEAM Srl**  
*Il Presidente G. Bassi*

00	05/08/10	RD	RQ	Presidente
<i>Revisione</i>	<i>Data</i>	<i>Redazione</i>	<i>Verifica</i>	<i>Approvazione</i>